

KOMMUNLEDNINGSKONTORET
Susanna Juvas HagbjörkSocialnämnden
2021-06-09

Svar på Rekommendation om att anta Överenskommelse om samverkan inom patientnämndsverksamhet

Sammanfattning

Storsthlm rekommenderar kommunerna i Stockholms län att anta "Överenskommelse om samverkan inom patientnämndsverksamhet". Täby kommun har sedan tidigare antagit en överenskommelse som och innebär att ansvaret att bedriva patientnämnd har övergått till Region Stockholm sedan 2003. Social omsorg är positiv till att patientnämnden ska arbeta för att öka antal ärenden till patientnämnden samt fördjupa analys och återkoppling till kommunerna. Social omsorg anser att skrivelsen kring patientnämndens uppdrag bör tydliggöras i överenskommelsen.

Förslag till beslut

1. Socialnämnden beslutar att anta "Överenskommelse om samverkan inom patientnämndsverksamhet".
2. Socialnämnden beslutar att tidigare "Överenskommelse om samverkan inom patientnämndsverksamhet", antagen i socialnämnden § 148 den 20 november 2002, upphör att gälla.

Ärendet

Storsthlm styrelse beslutade §182 den 11 mars 2021 att rekommendera kommunerna i Stockholms län att anta "Överenskommelse om samverkan inom patientnämndsverksamhet".

Kommunernas ställningstaganden ska inkomma till Storsthlm senast den 31 oktober 2021. Överenskommelsen ska börja gälla från det att alla parter antagit överenskommelsen.

Avtalstiden gäller tills vidare med möjlighet för parterna att säga upp överenskommelsen med en uppsägningstid på tolv månader.

Bakgrund

Patientnämndens verksamhet och uppdrag framgår av lagen (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården. Patientnämndens huvudsakliga uppgift är hantering av patienters synpunkter, upplevelser eller klagomål på vård som de eller närstående fått.

Nuvarande överenskommelse; "Överenskommelse om samverkan inom patientnämndsverksamhet", började gälla 2003 och antogs av socialnämnden den 20 november 2002, § 148 (SON 2000/60-740). Överenskommelsen innebär att ansvaret att bedriva patientnämnd har övergått till Region Stockholm. Nuvarande överenskommelse gäller i fyraårsperioder och förlängs automatiskt om ingen uppsägning görs.

Storsthlm har tillsammans med Patientnämnden reviderat överenskommelsen. Social omsorg har genom att svara på en tjänstemannaremiss (tjänsteutlåtande daterat 25 mars 2020, SON 2020/111-77) inkommit med synpunkter på det första utkastet till reviderad överenskommelse. Täby kommun hade då ingenting att erinra mot föreslagna förändringar i överenskommelsen.

Den reviderade överenskommelsen (se bilaga 2) innehåller förtydliganden och uppdateringar av laghänvisningar. Vidare har en beskrivning av Storshlms roll lagts till, avtalstiden har ändrats och beräkningsmodellen har gjorts om.

Patientnämnden uppger vidare att de är intresserad av att förbättra samarbetet med kommunerna i syfte är att hitta sätt att öka antalet ärenden till patientnämnden samt för fördjupad analys och återkoppling av inkomna ärenden. Vidare ska patientnämnden särskilt bevaka och rapportera synpunkter gällande utskrivningsprocessen från slutenvård till öppenvård och kommun.

Ekonomiska aspekter

Patientnämnden fakturerar årligen kommunerna för utförda tjänster. Beräkningsmodellen i överenskommelsen har gjorts om så att ersättningen fördelas mellan kommunerna beräknat på hela kommunens befolkning, och inte som tidigare baserat på befolkning över 65 år. Detta eftersom patientnämndens verksamhet riktar sig till alla kommunens målgrupper inom socialtjänst och kommunal hälso- och sjukvård.

Förändringen i beräkningsmodell har varit ett önskemål från kommunerna, även från Täby kommun. För Täby kommun innebär omräkningen en minskad ersättning till patientnämnden från 54 057kr till 45 384kr (baserat på ersättningsnivå år 2020), se bilaga 3. Överenskommelsen medför därmed inga ekonomiska konsekvenser för kommunen.

Överväganden

Patientnämndens uppdrag är av särskild vikt för brukare av socialnämndens verksamheter. Social omsorg är positiv till att patientnämnden är intresserad av att utveckla samarbetet med kommunerna i syfte att öka antal ärenden till patientnämnden samt att de önskar fördjupa analys och återkoppling till kommunerna. Social omsorg betonar vikten av att analysen från patientnämnden bör utvidgas till även en bedömning av hanteringen av händelsen. Detta för att statistik och analys från patientnämnden ska bidra till kvalitetsutveckling av kommunens verksamhet.

Vidare anser Social omsorg att skrivelsen i överenskommelsen om patientnämndens uppdrag att handlägga/hantera klagomål bör tydliggöras för att undvika olika tolkningar. §1 i överenskommelsen lyder "handläggning av sådana ärenden" samt § 2, andra stycket; "patientnämndens uppdrag att hantera frågor, synpunkter och klagomål". I bilaga 1 första stycket konkretiseras uppdraget som att "hjälpa patienter att föra fram klagomål till vårdgivare och att få klagomålen besvarade av vårdgivaren".

Socialomsorg föreslår att socialnämnden beslutar om att anta "*Överenskommelse om samverkan inom patientnämndsverksamhet*" och att den befintliga överenskommelsen därmed upphör att gälla.

Claes Lagergren
Socialchef

Lilian Carleson
Medicinskt ansvarig sjuksköterska

Bilagor;

1. Rekommendation om att anta "*Överenskommelse om samverkan inom patientnämndsverksamhet*", Storshlm, S21/0049-2
2. "*Överenskommelse om samverkan inom patientnämndsverksamhet*", PaN A0210-0001415
3. Exempel på ersättningsnivå 2020, Storsthlm